PER CORTESIA LEGGERE PRIMA DEL MONTAGGIO!

RACE CHIP

Scaricati adesso la nuova App RaceChip+

Scarica su App Store

bit.ly/RCplus-iOS

DISPONIBILE SU Google Play

bit.ly/RCplus-android

\+ CONTROLLO TRAMITE **APP**

RS

Manuale utente

Suzuki Vitara IV / Escudo (LY) 1.4T Hybrid

Indice

1 Contenuto della confezione ..... *A*

2 Panoramica del RaceChip ..... *B*

3 Montaggio ..... *C*

5 Risoluzione dei problemi ..... *E*

6 Dati di contatto ..... *F*

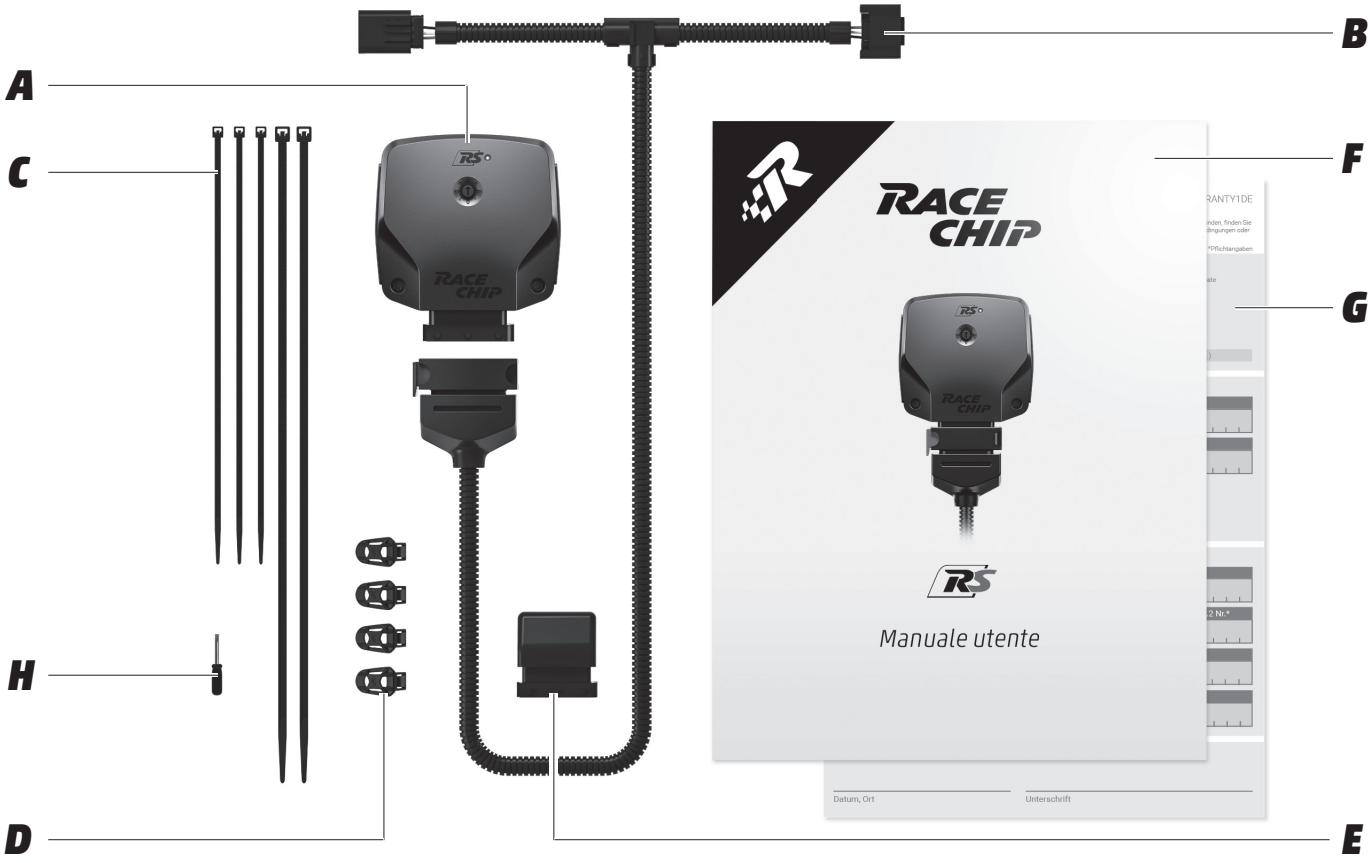
Panoramica e spiegazione dei simboli utilizzati

⚠ **Avvisi sui pericoli** con importanti informazioni sull'utilizzo. **Da leggere per cortesia!**

i **Informazioni generali** sul montaggio e sull'utilizzo

Consigli per un montaggio e un utilizzo più semplice

1 Contenuto della confezione



A ***RaceChip RS***
Configurato in modo individuale sul tuo veicolo

B ***Cablaggio***
In qualità auto adatta per il tuo veicolo [1]

C ***Fascette***
2 x fascette lunghe
3 x fascette corte

D ***Sistema di fissaggio Pro***
4 x clips di fissaggio 360°

E ***Il connettore di disattivazione***
Rimette il tuo motore nello stato di serie

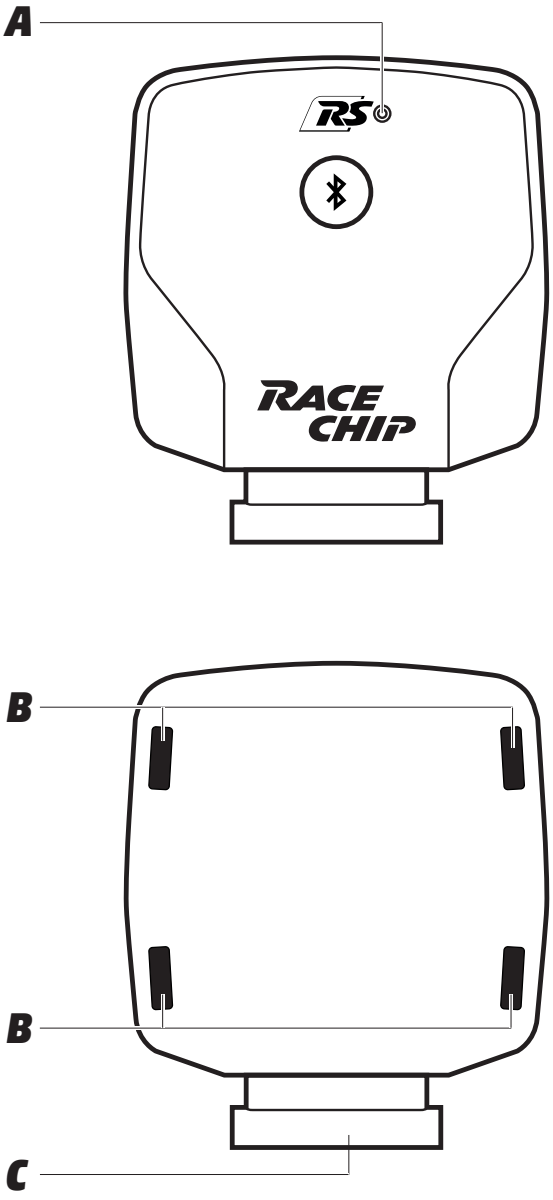
F ***Manuale utente***
Montaggio e utilizzo.

G ***Garanzia motore***
Per la tua sicurezza

H ***Cacciavite***
Per l'aggiustamento delle mappature con il selettore Pro

[1] La fi gura può essere differente

2 Panoramica del RaceChip



A Visualizzazione di controllo per Power ON che si accende solo ad accensione del quadro elettrico e relativo approvvigionamento di corrente del RaceChip.

Se la visualizzazione di controllo si illumina costantemente, allora anche il bluetooth è attivo. Se questo lampeggia, invece, significa che il collegamento bluetooth non è attivo.

B Cavità di attacco per il fissaggio delle clips di fissaggio 360°.

C Connessione presa FCI per il collegamento del cablaggio.

3 Montaggio

Fase 1 - preparazione dell'installazione

⚠ **Fai raffreddare il motore prima del montaggio del RaceChip. Può esistere il pericolo d'incendio.**

1 Apri il cofano del motore del tuo veicolo e tieni chiuse le porte.

2 **Attendere circa 10 minuti** prima di proseguire con la **fase 2**, poiché tutta la strumentazione elettrica deve essere disattivata.

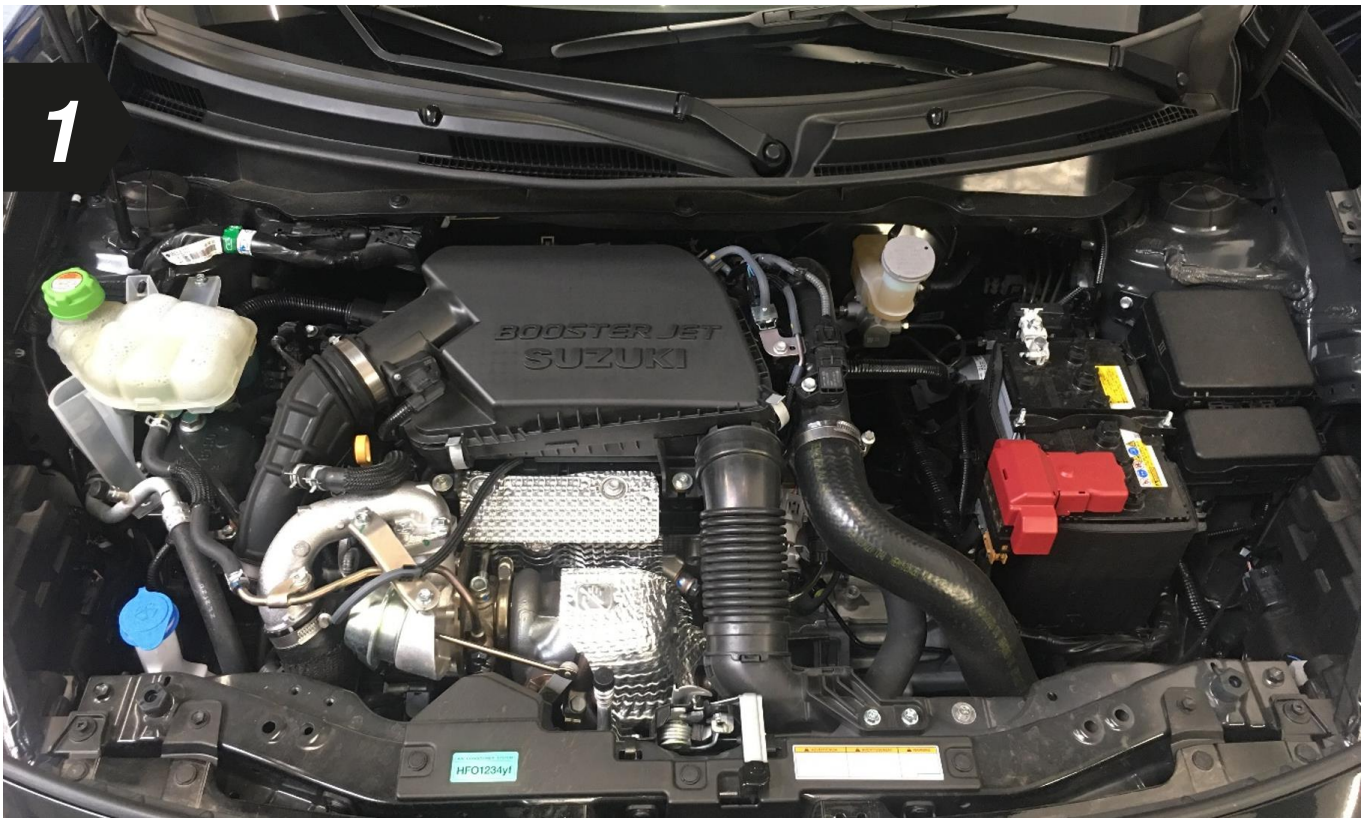
Normalmente per l'installazione non hai bisogno di attrezzi speciali. Se tuttavia ne avessi bisogno, allora ti illustriamo la procedura nel relativo passaggio d'installazione nelle pagine seguenti. Di solito serve un tronchese per rimuovere i resti delle fascette dopo l'installazione.

i

- Con **"Keyless Go"** fare attenzione a tenere la chiave a una distanza adeguata (ca. 10 metri dalla vettura) per essere al di fuori della copertura radio.
- In caso di presenza di un impianto antifurto, disattivare l'antifurto prima di iniziare il montaggio.
- È possibile che la tua auto **non si chiuda completamene** in caso di cofano del motore aperto e che in questo modo gli utilizzatori di energia rimangano attivi. In questo caso premi il dispositivo di chiusura del cofano del motore nell'inserimento, chiudi di nuovo la tua auto e aspetta circa 15 minuti. In una simile situazione prima di chiudere il cofano del motore dopo l'installazione, disattiva una volta l'apertura del cofano del motore.
- Se dovessero sorgere in fase d'installazione domande o problemi, puoi trovare supporto su **Rimozione degli errori**.
- Naturalmente anche la nostra assistenza clienti è sempre a tua disposizione. Maggiori informazioni su **dati di contatto**.

3 Montaggio

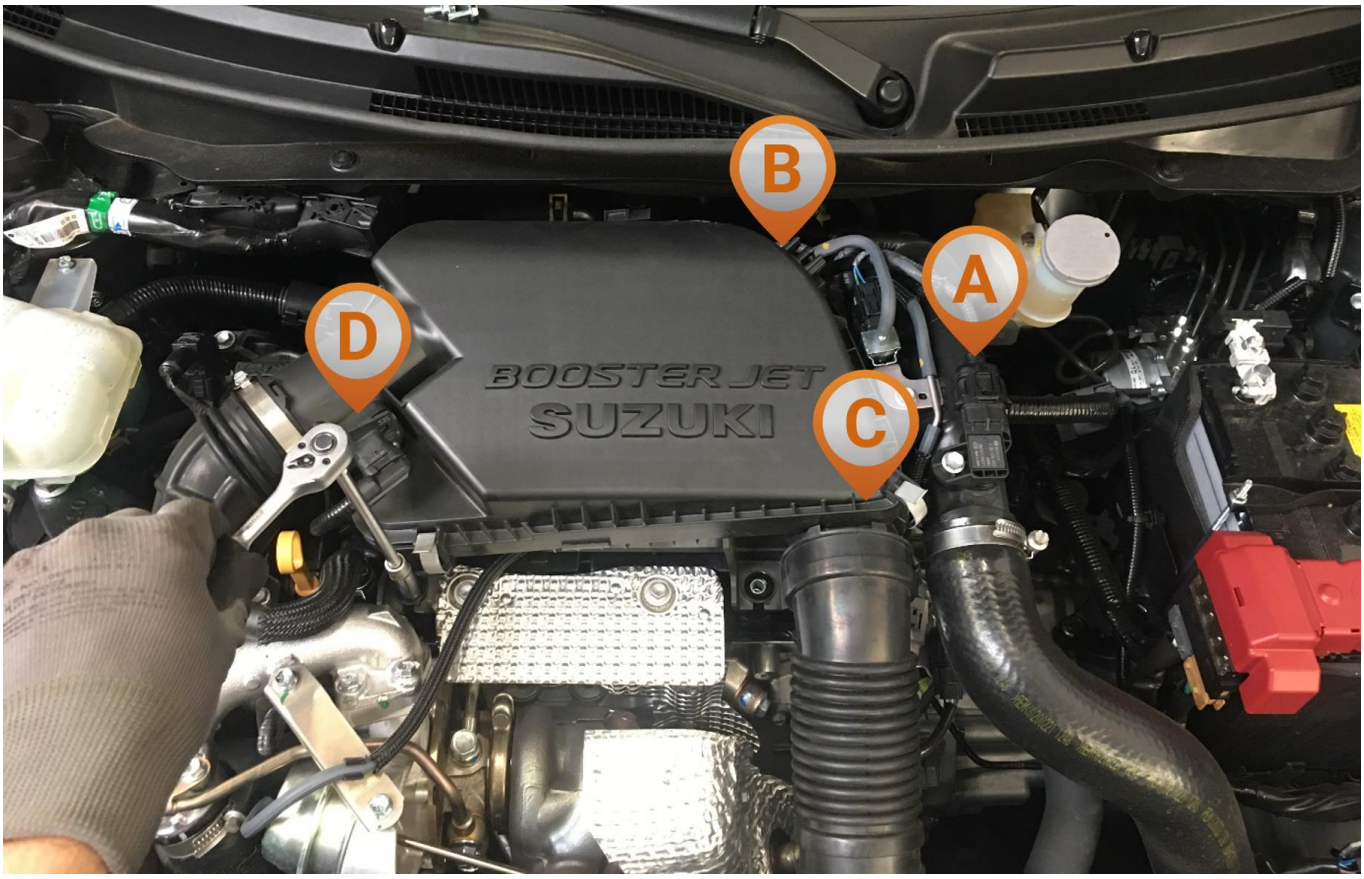
Fase 2 - Rimuovere la copertura del motore



- Togli la copertura del motore dalla clip di supporto e mettila da parte. Devi leggermente muovere la copertura affinché questa si possa scollegare dalla clip di supporto.

3 Montaggio

Fase 3 - ubicazione del connettore

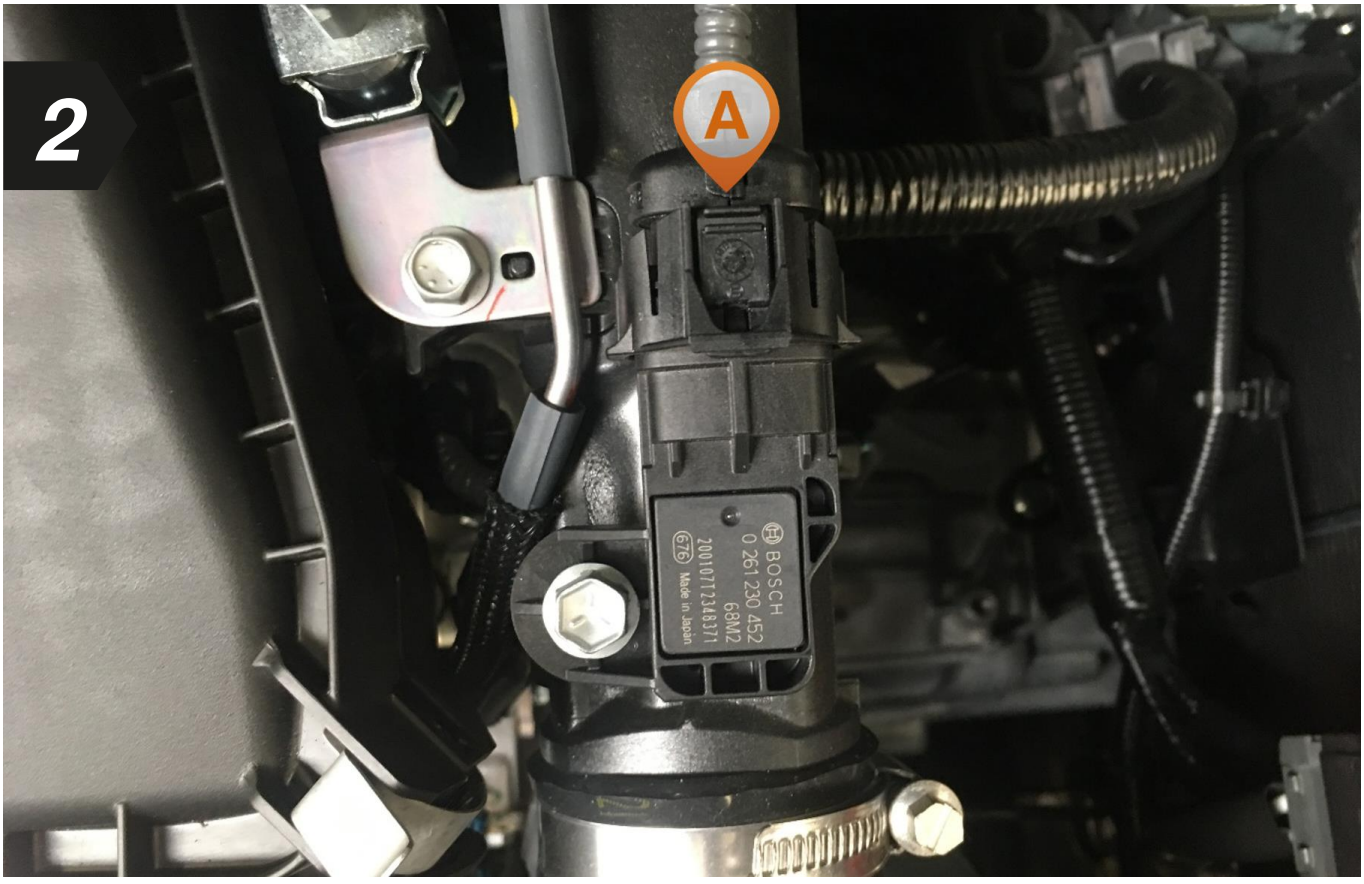


Vista con motore montato transversalmente

- ***(A) pressione di alimentazione***
- ***(B) pressione del tubo di aspirazione***
- ***(C) albero a camme***
- ***(D) massa d'aria***

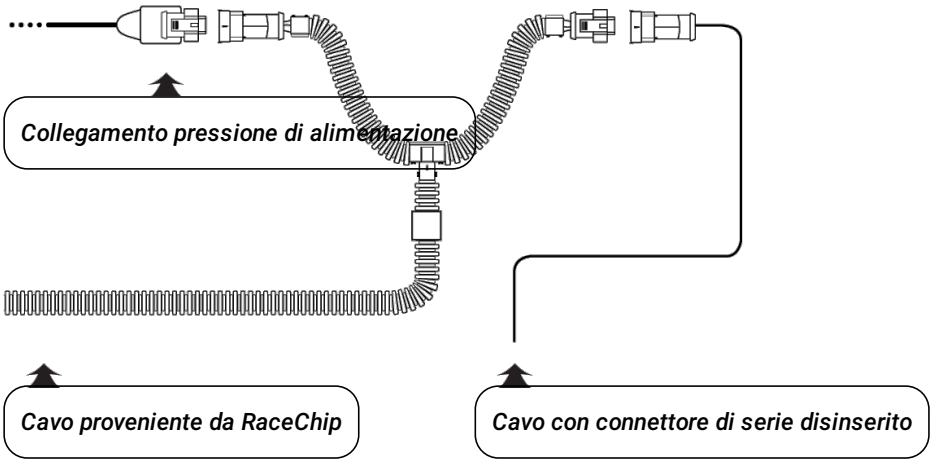
3 Montaggio

Fase 4 - collegamento alla pressione di alimentazione



- Localizza innanzitutto il collegamento alla pressione di alimentazione nel tuo vano motore.

Rappresentazione schematica



3 Installation

- Stacca il connettore dal collegamento della pressione di alimentazione.

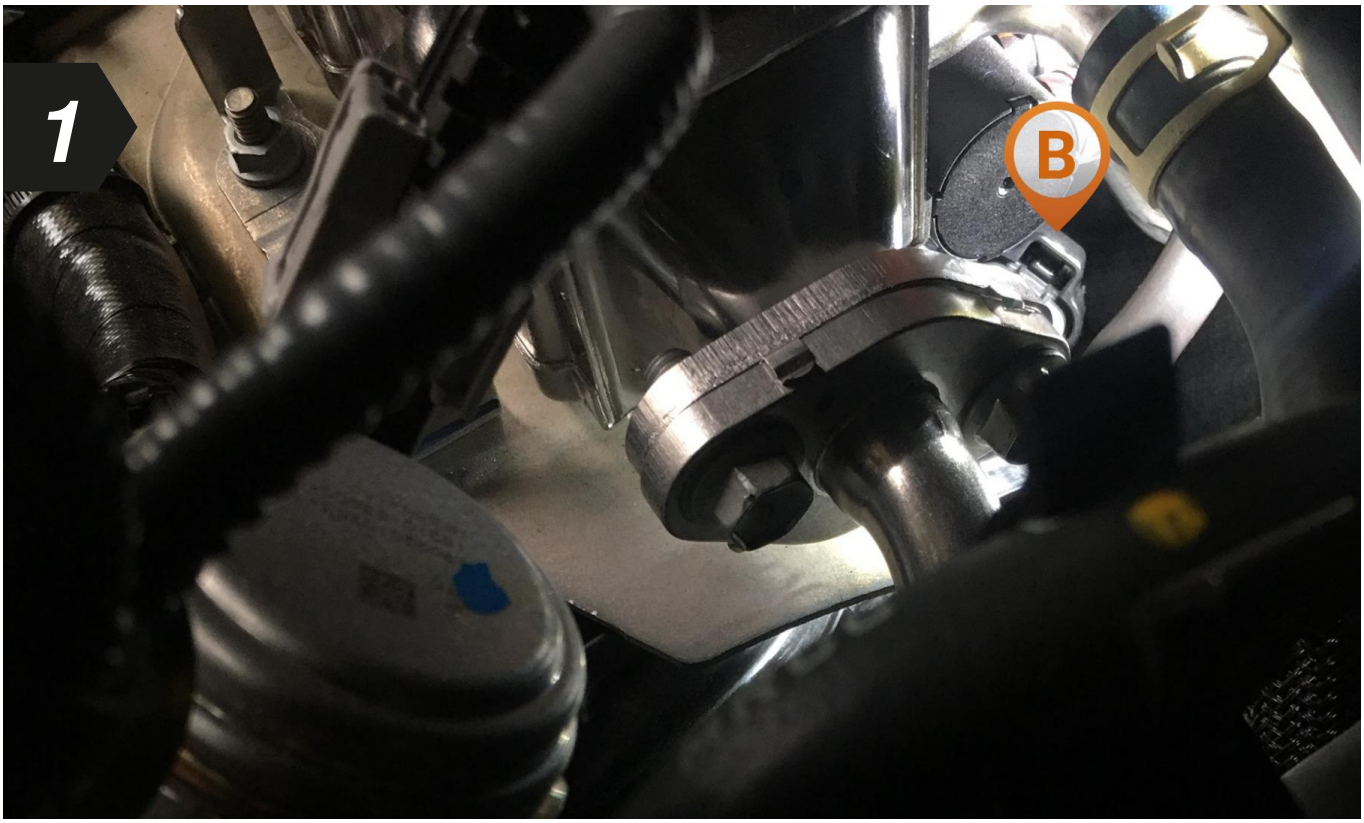
Le istruzioni per staccare il connettore dal collegamento della pressione di alimentazione sono a disposizione sul foglio allegato Staccare il connettore correttamente.

- Collega adesso il lato marcato con **"A"** del cablaggio RaceChip con il connettore di serie scollegato e l'altro lato con la bronzina del tuo veicolo.

Accertati che la clip di sicurezza del connettore si innesti di nuovo in posizione: è possibile sentirlo tramite un forte CLIC.

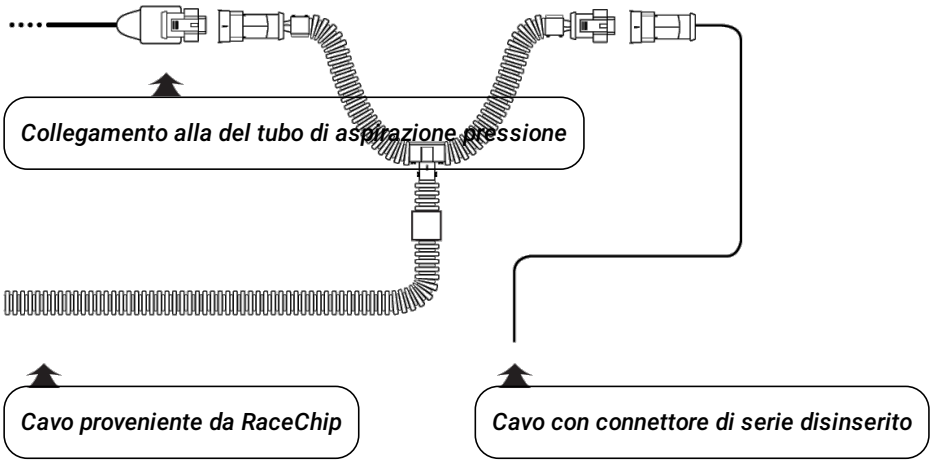
3 Montaggio

Fase 5 - Collegamento alla pressione del tubo di aspirazione



- Localizza innanzitutto il collegamento alla pressione del tubo di aspirazione nel tuo vano motore.

Rappresentazione schematica>



3 Installation

- Stacca il connettore dal collegamento della pressione del tubo di aspirazione.

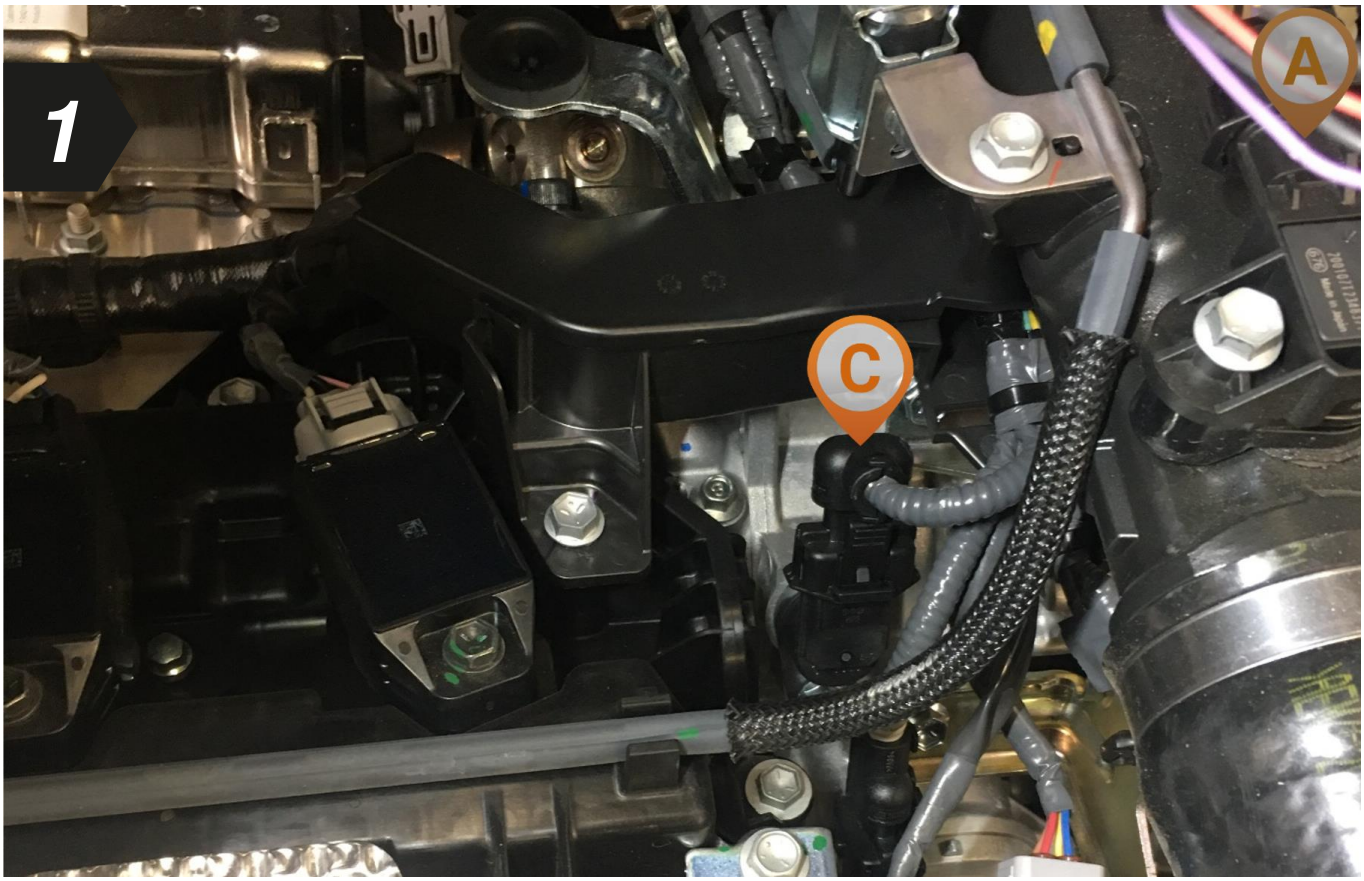
Le istruzioni per staccare il connettore dal collegamento della pressione del tubo di aspirazione sono a disposizione sul foglio allegato Staccare il connettore correttamente.

- Collega adesso il lato marcato con **"B"** del cablaggio RaceChip con il connettore di serie scollegato e l'altro lato con la bronzina del tuo veicolo.

Accertati che la clip di sicurezza del connettore si innesti di nuovo in posizione: è possibile sentirlo tramite un forte CLIC.

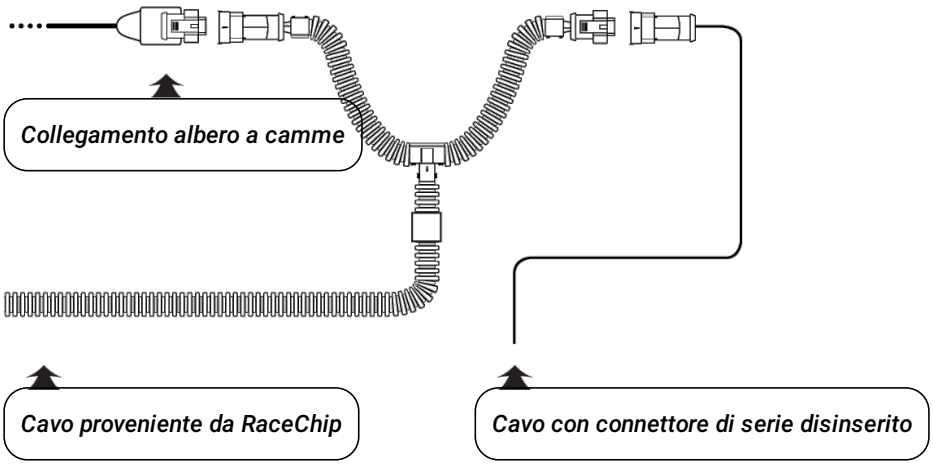
3 Montaggio

Fase 6 - Collegamento all‘albero a camme



- Localizza innanzitutto il collegamento all’albero a camme nel tuo vano motore.

Rappresentazione schematica



3 Installation

- Stacca il connettore dal collegamento all'albero a camme.

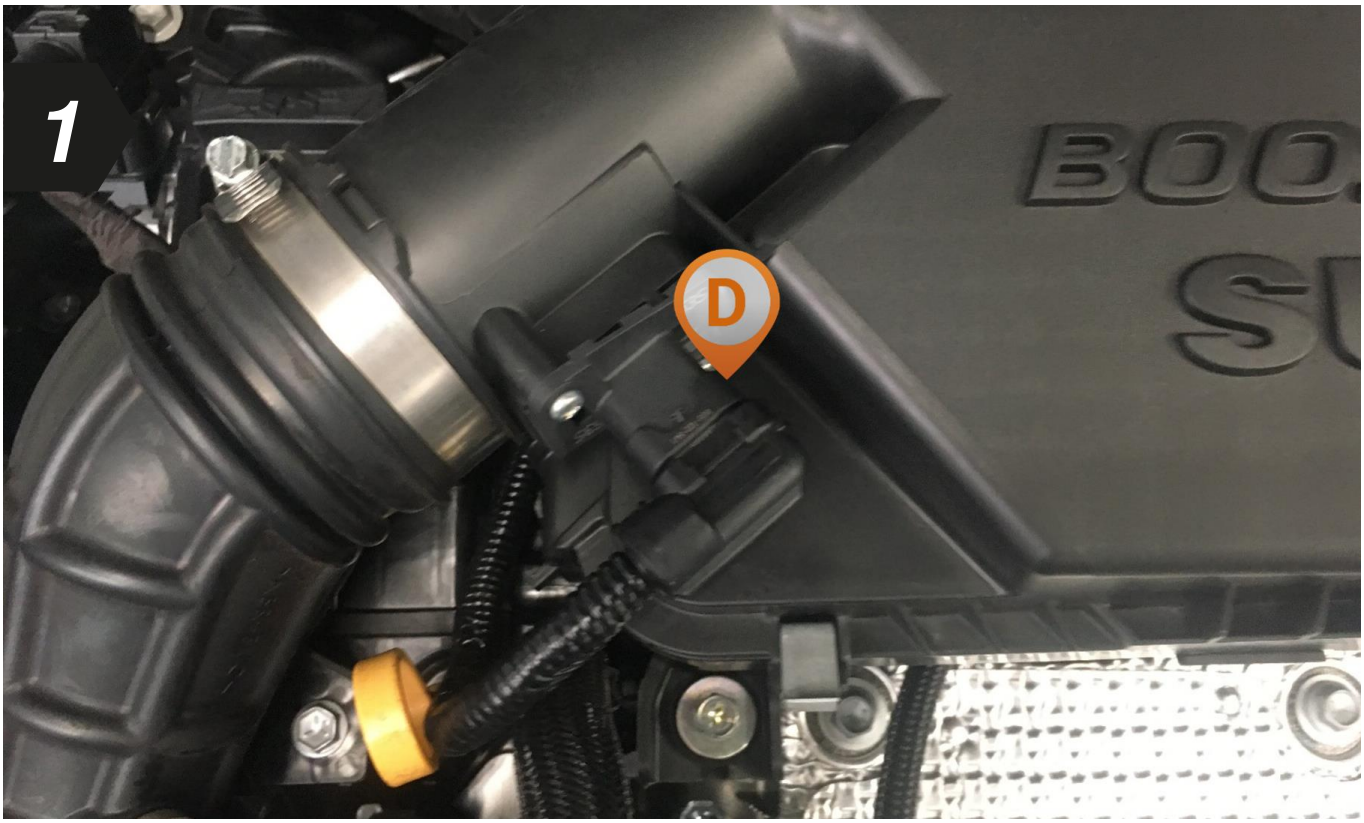
	Le istruzioni per staccare il connettore dal collegamento all'albero a camme sono a disposizione sul foglio allegato Staccare il connettore correttamente.

- Collega adesso il lato marcato con **"C"** del cablaggio RaceChip con il connettore di serie scollegato e l'altro lato con la bronzina del tuo veicolo.

	Accertati che la clip di sicurezza del connettore si innesti di nuovo in posizione: è possibile sentirlo tramite un forte CLIC.

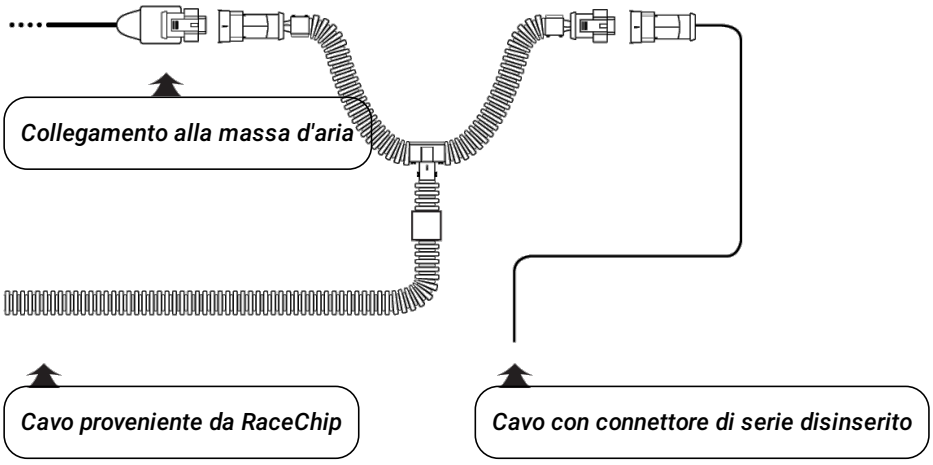
3 Montaggio

Fase 7 - Collegamento alla massa d'aria



- Localizza innanzitutto il collegamento alla massa d'aria nel tuo vano motore.

Rappresentazione schematica



3 Installation

- Stacca il connettore dal collegamento della massa d'aria.

Le istruzioni per staccare il connettore dal collegamento della massa d'aria sono a disposizione sul foglio allegato Staccare il connettore correttamente.

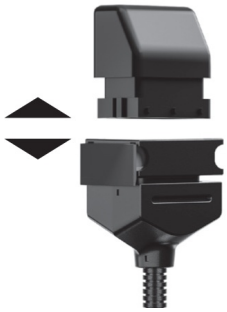
- Collega adesso il lato marcato con **"D"** del cablaggio RaceChip con il connettore di serie scollegato e l'altro lato con la bronzina del tuo veicolo.

Accertati che la clip di sicurezza del connettore si innesti di nuovo in posizione: è possibile sentirlo tramite un forte CLIC.

3 Installation

Fase 8 - collegamento di RaceChip e primo test di funzione

1 **Staccare il connettore di 2 Collegare il RaceChip al cablaggio disattivazione dal cablaggio**



2 **Collegare il RaceChip al cablaggio**

- Se l'interfaccia digitale si accende direttamente con il collegamento, significa che durante l'installazione c'era ancora del residuo di corrente rimanente nel sistema.
- Questo può provocare in alcuni casi una segnalazione di errore nel primo test di funzione. Una soluzione è a disposizione su **Rimozione degli errori**.

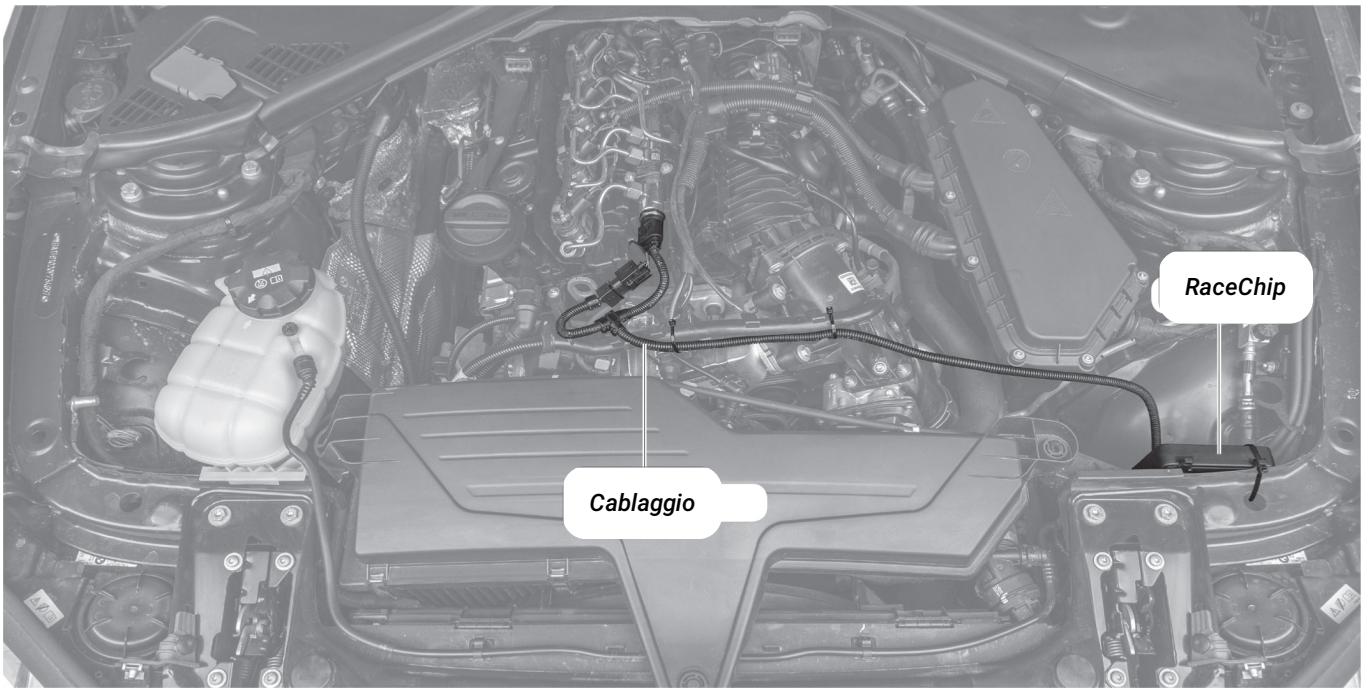
3 **Eseguire un primo test di funzione**

- Metti il RaceChip e il cablaggio in modo sicuro nel vano motore. Non li fissare ancora.
- Accendi il quadro elettrico. **Non** avviare ancora il motore.
- Verifica quanto segue:
  - Spie luminose sul quadro si accendono e si spengono come al solito.
  - Sull'interfaccia digitale del tuo RaceChip si accende la visualizzazione di controllo Power ON (vedi **Panoramica del RaceChip**).
- Se è come appena descritto, allora avvia il motore. Si deve poterlo avviare normalmente e in folle deve reagire ai comandi dell'acceleratore.
- Spegni di nuovo motore e quadro elettrico.

- Se non è possibile riavviare la tua auto come al solito, puoi trovare supporto su **Rimozione degli errori**.
- Naturalmente anche la nostra assistenza clienti è sempre a vostra disposizione. Maggiori informazioni su **dati di contatto**.

3 Installation

Fase 9 - Cablaggio



- Fai attenzione durante la ricerca di un punto di fissaggio sicuro per il RaceChip in modo che sia possibile spostare e fi ssare bene e senza forte trazione anche il cablaggio nel vano motore.
- Fissa il RaceChip tramite le clips di fissaggio 360° allegate e le fascette tirandole con le clipsdi fi ssaggio.

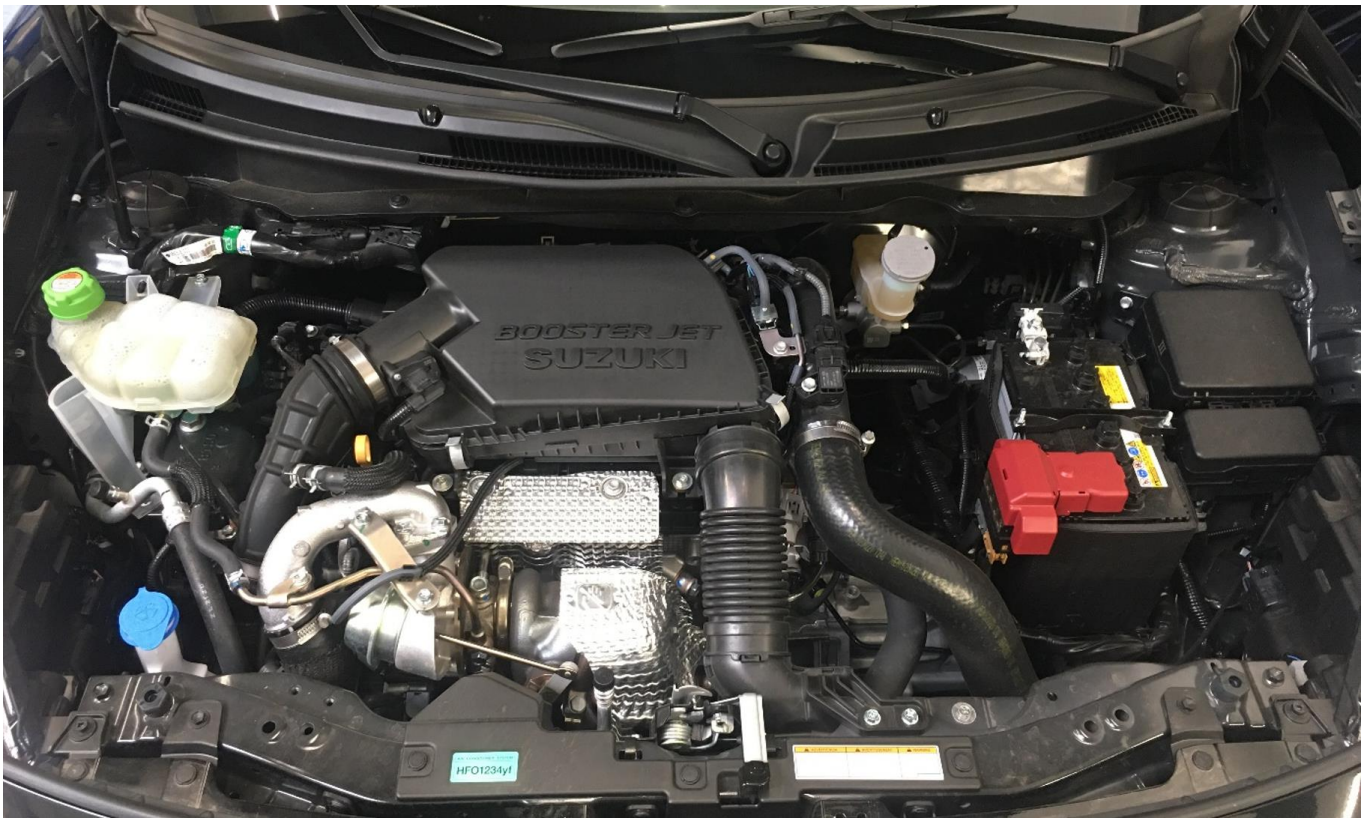
- Se più tardi desideri smontare temporaneamente il RaceChip devi soltanto allentare le clip difi ssaggio senza togliere le fascette.
- Conduci il cavo lungo un punto adeguato (magari una linea cavo già presente) e fissalo con le fascette fornite. Con un taglierino puoi rimuovere i resti delle fascette utilizzate.

⚠

- Nella selezione dei punti di fissaggio fai attenzione anche che il RaceChip sia protetto da acqua, calore e vibrazioni.
- Non mettere il RaceChip in un sacchetto ermetico perché in questo modo si può formare acqua di condensa.
- Non condurre il cavo lungo punti del veicolo che possono riscaldarsi a temperature altissime durante il funzionamento (ad es.: sistema di gas di scarico, turbocompressore, ecc.).
- Non condurre il cavo lungo le parti mobili.
- Evita assolutamente il fissaggio del cavo ai tubi flessibili (ad es.: tubo del freno) per prevenire un eventuale danno.

3 Installation

Fase 10 - Conclusione dell’installazione



- Rimetti la copertura del motore precedentemente rimossa sul tuo motore e chiudi il cofanodel motore.
- L’installazione è ora conclusa e il tuo RaceChip è pronto per il funzionamento.
- Fai un giro di prova. Se hai delle domande, la nostra assistenza clienti è volentieri a tuadisposizione (vedi dati di contatto).

3 Montaggio

Finale fase: collegare il RaceChip con lo Smartphone

I passaggi per il collegamento del RaceChip con lo smartphone si differenziano in parte in base ai diversi sistemi operativi (**Apple** e **Android**). Sotto trovi i passaggi essenziali. In generale dovresti seguire le indicazioni del tuo smartphone per la creazione del collegamento.

i

- Il collegamento tra RaceChip e smartphone viene creato solo con l'ultimo passaggio dell'installazione.
- Anche senza un collegamento allo smartphone e alla app di RaceChip+ il tuo RaceChip è completamente funzionante.
- Si trova in disposizione nella configurazione **SPORT**.

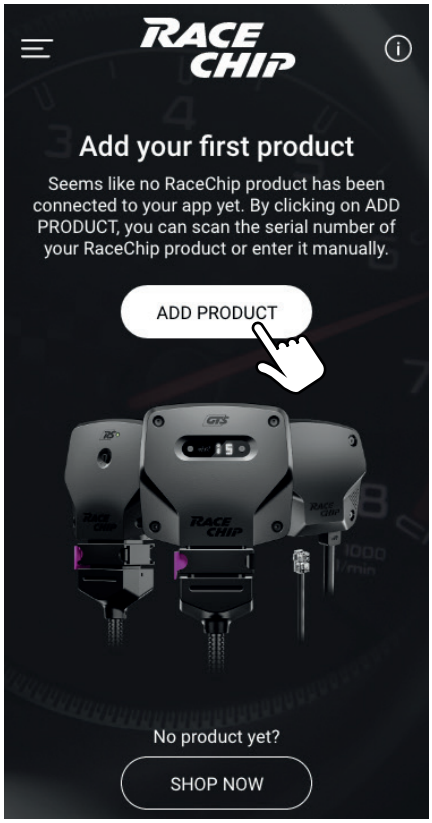
1 Scarica la app di **RaceChip+** gratuita. Scarica su App Store DISPONIBILE SU Google Play

2 Accendi il quadro elettrico della tua auto. Nel farlo non eseguire il completo avvio del motore.

3 Attiva la funzione Bluetooth del tuo smartphone.

4 Apri la app di RaceChip+.

5 Dopo la prima apertura, la app di RaceChip+ visualizza il dialogo d'installazione per il chiptuning di RaceChip. Premi su **INSERISCI UN PRODOTTO** e segui le indicazioni del tuo smartphone.

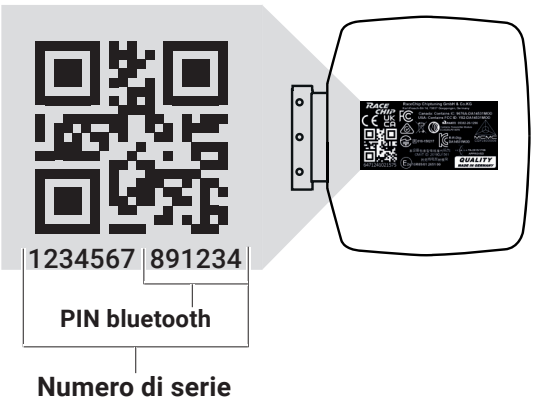


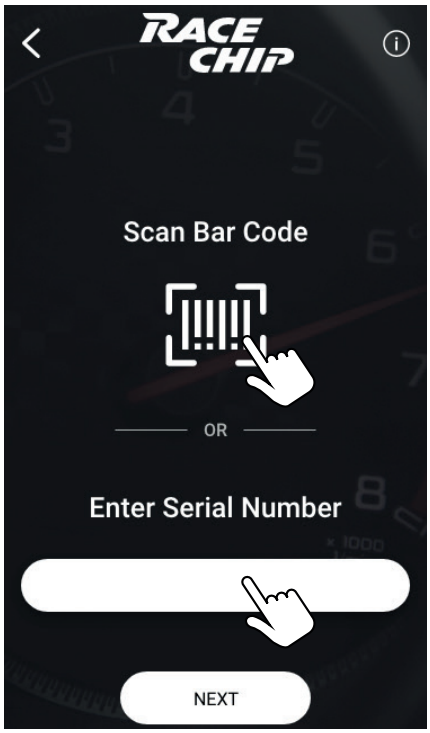
3 Montaggio

6 Puoi inserire il numero di serie a mano o tramite lo scanner del codice a barre/qr della telecamera . Conferma l'inserimento con **CONTINUA.**

Il numero di serie di 13 cifre o il codice QR si trovano sul retro dell'alloggiamento di RaceChip. Il PIN Bluetooth è costituito dalle ultime 6 cifre del numero di serie.

Esempio:





Problemi nella realizzazione del collegamento bluetooth? Allora prosegui passo dopo passo come descritto sotto (finché sia possibile creare un collegamento):

1. Accertati che l'accensione del quadro elettrico della tua auto sia attivo.
2. Verifica se il collegamento Bluetooth del tuo smartphone è attivato.
3. Controlla la connessione Bluetooth del tuo RaceChip (vedi ***Panoramica del RaceChip***). Se il simbolo Bluetooth non lampeggia o viene indicato contatta il servizio clienti
4. Disattiva e attiva il collegamento bluetooth. Verifica se adesso RaceChip e smartphone si collegano fra loro.
5. Avvia di nuovo l'app di RaceChip+.
6. È possibile visualizzare nelle impostazioni del sistema operativo del tuo smartphone i dispositivi Bluetooth visibili. Se il suo RaceChip (es: **RC Black | RC GTS | RC RS**) non viene visualizzato contatta il servizio clienti.

7 Non appena si crea un collegamento, l'installazione è conclusa.

4 Utilizzo

App di RaceChip: selezione di un livello di marcia

⚠ **Avvertenza legale:**

- **Ai sensi di § 23 comma 1A del codice stradale non si può prendere in mano lo smartphone per l'utilizzo durante la guida.**

Apri l'app di RaceChip. Tramite il punto del menù livelli di marcia arrivi al dialogo di selezione dei livelli di potenza del RaceChip. Per motivi di sicurezza è possibile un adattamento dei livelli di potenza solo con quadro elettrico acceso, ma motore spento.

EFFICIENCY
Supporta la riduzione dei consumi con una marcia attenta ai consumi.

SPORT
Perfettamente calibrato per una marcia dinamica.

RACE
Massimo aumento di potenza e performance.

STATO DI SERIE
Il RaceChip può essere disattivato ⏻ .

IL WARM-UP TIMER
Stabilisci da quando il RaceChip si attiva e determina l'aumento di potenza.
In tal modo ottieni una maggiore cura del motore dato che la potenza aumenta solo a partire da una certa temperatura di esercizio.

4 Utilizzo

Il RaceChip è armonizzato specificatamente sul tuo motore. Per un'esperienza ottimale di potenza in questo modo per lo più non è necessario nessun finetuning. In alcuni casi tuttavia, ad es. per le tolleranze di potenza o lo stato di manutenzione della tua auto, può essere necessario dopo l'installazione del RaceChip eseguire un altro finetuning.

Il comfort di marcia del motore peggiora o non è percepibile l'aumento di potenza nei livelli di potenza.

- L'app di RaceChip è collegata al nostro server e può caricare da questo le configurazioni in maniera individuale per la tua auto.
- In questo modo la nostra assistenza clienti è in grado di adattare le configurazioni del tuo RaceChip in caso di comfort di marcia peggiorato o di un aumento di potenza non sufficientemente percepibile.
- Contatta per questo semplicemente la nostra assistenza clienti. Basandoci sulla tua descrizione adeguiamo le impostazioni specificatamente per te.
- Puoi trasferire le nuove impostazioni sul tuo RaceChip direttamente per mezzo del dialogo impostazioni (***cerca gli aggiornamenti per il mio veicolo***.)

5 Risoluzione dei problemi

Se la funzione del RaceChip non fosse come la desideri, qui trovi il primo supporto per la rimozione degli errori. Se non dovessi raggiungere il risultato desiderato neanche con questi supporti, allora puoi contattare la nostra assistenza clienti (vedi i ***dati per il contatto***).

Descrizione errore	Provvedimento
Nessun aumento di potenza o aumento non sufficientemente percepibile Non sono soddisfatto con la resa di potenza del mio veicolo nei diversi livelli di potenza della app di RaceChip.	• L'app di RaceChip è collegata al nostro server e può caricare da questo le impostazioni in maniera individuale per la tua auto. • In questo modo la nostra assistenza clienti è in grado di adattare le impostazioni del tuo RaceChip in caso di aumento di potenza non sufficientemente percepibile. • Contatta per questo semplicemente la nostra assistenza clienti. Basandoci sulla tua descrizione adeguiamo le impostazioni specificatamente per te. • Puoi trasferire le nuove impostazioni sul tuo RaceChip direttamente per mezzo del dialogo impostazioni (***cerca gli aggiornamenti per il mio veicolo***).
Battiti in testa Il mio motore batte ossia emette dei colpi più forti sotto carico (con motori diesel). Il suo comfort di marcia è peggiorato rispetto allo stato di serie.	• Se si tratta di un aumento evidente dei colpi rispetto alla versione di serie, allora fai innanzitutto alcuni giri di prova e verifica se la prima impressione è confermata. Nel far questo è rilevante la zona di carico della tua auto. Il RaceChip non lavora al di fuori della zona di carico. Verifica durante questi giri di prova se si manifestano dei colpi forti in tutti e 3 i livelli di potenza (**EFFICIENCY, SPORT, RACE**) della app di RaceChip. Quest'informazione ci aiuta nella rimozione adeguata e veloce degli errori. • Se questa prima impressione si conferma, allora contatta la nostra assistenza clienti. • Se l'aumento dei battiti in testa fosse molto forte, allora ti consigliamo di contattare direttamente la nostra assistenza clienti senza precedente giro di prova. • L'app di RaceChip è collegata al nostro server e può caricare da questo le configurazioni in maniera individuale per la tua auto. • In questo modo la nostra assistenza clienti è in grado di adattare le impostazioni del tuo RaceChip in caso di battiti in testa, così che l'alterazione scompaia e la tua auto riprenda il comfort di marcia desiderato. • Basandoci sulla tua descrizione adeguiamo le impostazioni specificatamente per te. • Puoi trasferire le nuove impostazioni sul tuo RaceChip direttamente per mezzo del dialogo impostazioni (***cerca gli aggiornamenti per il mio veicolo***).

5 Risoluzione dei problemi

Descrizione errore	Provvedimento
La spia di controllo del motore o altre spie di guasto rimangono continuamente accese dopo l'installazione Dopo l'installazione rimane continuamente accesa una spia di guasto nel quadro. 	• L'accensione di una spia di guasto (ad es. la spia di controllo del motore) non significa necessariamente che qualcosa non funzioni nel motore. Questo può essere semplicemente un meccanismo di protezione regolato in forma preventiva dal produttore che si può ad es. attivare quando il connettore di un sensore è stato staccato mentre c'era ancora un residuo di corrente (un indizio di questo é se la visualizzazione di controllo Power ON si è illuminata direttamente con la connessione del cablaggio (vedi ***Panoramica del RaceChip***), poiché in realtà solo con l'accensione del quadro elettrico dovrebbe avvenire l'alimentazione con la corrente.). Quindi prosegui passo dopo passo come descritto sotto finché la causa venga identificata e rimossa. • Disinstalla il cablaggio finché i collegamenti ai connettori della tua auto si stacchino e si colleghino nuovamente fra di loro come nello stato di serie. Chiudi la tua auto, aspetta circa 30 minuti e riavvia di nuovo il motore. Se le segnalazioni di errore continuano ad essere visualizzate, può aiutare un ripetuto riavvio del motore o un tempo di attesa più lungo. • Se le segnalazioni di errore sono scomparse, allora si può ripetere l'installazione. Nel far questo assicurarsi che il quadro elettrico sia stato spento e staccare i collegamenti dei connettori ai sensori solo dopo un'attesa di 15 minuti. In caso di una nuova installazione, verificare se tutti i collegamenti dei connettori sono stati messi correttamente e si sono innestati. Collega innanzitutto il connettore di disattivazione con il cablaggio e riavvia il motore. • Se la segnalazione di errore è scomparsa, allora puoi spegnere di nuovo il motore. Dopo un tempo di attesa di 15 minuti sostituisci il connettore di disattivazione con il RaceChip. Puoi quindi riavviare il motore. • Se viene visualizzato di nuovo il segnale di errore, allora puoi contattare la nostra assistenza clienti (vedi ***Dati di contatto***)

5 Risoluzione dei problemi

Descrizione errore	Provvedimento
Strappi Il mio veicolo fa degli strappi in seguito all'installazione del RaceChip con diversi stati di marcia in cui prima era molto tranquillo.	• Verifica innanzitutto se il tuo veicolo fa degli strappi sotto carico in tutti e tre i livelli di potenza (**EFFICIENCY, SPORT, RACE**) della app di RaceChip. Quest'informazione ci aiuta nella rimozione adeguata e veloce degli errori. • L'app di RaceChip è collegata al nostro server e può caricare da questo le configurazioni in maniera individuale per la tua auto. • In questo modo la nostra assistenza clienti è in grado di adattare le impostazioni del tuo RaceChip in caso di strappi, così che l'alterazione scompaia e la tua auto riprenda il comfort di marcia desiderato. • Contatta per questo semplicemente la nostra assistenza clienti. Basandoci sulla tua descrizione adeguiamo le impostazioni specificatamente per te. • Puoi trasferire le nuove impostazioni sul tuo RaceChip direttamente per mezzo del dialogo impostazioni (***cerca gli aggiornamenti per il mio veicolo***.)
Comportamento del cambio peggiorato Dopo l'installazione del RaceChip il comportamento del cambio ossia gli innesti avvengono in parte con una qualità peggiore. In determinati intervalli di carico il cambio non sembra trovare la marcia giusta.	• Verifica innanzitutto se il tuo veicolo ha un peggiore comportamento del cambio marce in tutti e tre i livelli di potenza (**EFFICIENCY, SPORT, RACE**) della app di RaceChip. Quest'informazione ci aiuta nella rimozione adeguata e veloce dei guasti. • L'app di RaceChip è collegata al nostro server e può caricare da questo le configurazioni in maniera individuale per la tua auto. • In questo modo la nostra assistenza clienti è in grado di adattare le impostazioni del tuo RaceChip in caso di peggiore comportamento del cambio marce, così che l'alterazione scompaia e la tua auto riprenda il comfort di marcia desiderato. • Contatta per questo semplicemente la nostra assistenza clienti. Basandoci sulla tua descrizione adeguiamo le impostazioni specificatamente per te. • Puoi trasferire le nuove impostazioni sul tuo RaceChip direttamente per mezzo del dialogo impostazioni (***cerca gli aggiornamenti per il mio veicolo***.)

5 Risoluzione dei problemi

Descrizione errore	Provvedimento
Spia per il controllo del motore continuamente accesa dopo un certo tempo di marcia Dopo un certo tempo di marcia (compresa l'accelerazione) con il RaceChip, la spia di controllo del motore rimane continuamente accesa.	• Ferma il veicolo alla prima occasione, spegni il motore, ma lascia il quadro elettrico acceso. Attiva nella app di RaceChip il livello di potenza **EFFICIENCY**, dopo di che spegni il quadro elettrico. Se la spia di controllo del motore si fosse accesa quando il livello di potenza **EFFICIENCY** fosse già stato selezionato, allora disattiva il RaceChip tramite l'app di RaceChip (vedi ***Utilizzo***) e passa al punto successivo. Chiudi la tua auto, aspetta circa 30 minuti e riavvia di nuovo il motore. Se la segnalazione di errore continua ad essere visualizzata, può essere utile un ripetuto riavvio del motore o un tempo di attesa più lungo. Fai un giro di prova in cui la tua auto si muova anche in zona di carico. • Se la guasto segnalazione di errore non viene visualizzata di nuovo durante il giro di prova, allora ferma di nuovo la tua auto, spegni il motore, ma lascia attivo il quadro elettrico. Attiva nella app di RaceChip la configurazione **SPORT**, se questo non fosse già attivato quando la spia di controllo del motore si fosse accesa per la prima volta: in questo caso salta questo punto e contatta direttamente la nostra assistenza clienti con queste informazioni. Avvia quindi nuovamente il motore. Fai un giro di prova in cui la tua auto si muova anche in zona di carico. Verifica se si visualizzano di nuovo le segnalazioni di errore o meno. • Contatta con questa informazione la nostra assistenza clienti (vedi i ***Dati di contatto***). • L'app di RaceChip è collegata al nostro server e può caricare da questo le configurazioni in maniera individuale per la tua auto. • In questo modo la nostra assistenza clienti è in grado di adattare le impostazioni del tuo RaceChip, così che l'alterazione scompaia e tu possa goderti l'aumento di potenza desiderato senza segnalazioni di errore. • Puoi trasferire le nuove impostazioni sul tuo RaceChip direttamente per mezzo del dialogo impostazioni (***cerca gli aggiornamenti per il mio veicolo***.)

5 Risoluzione dei problemi

Descrizione errore	Provvedimento
Produzione di particolato La mia auto fa fumo (o fa più fumo), da quando è installato il RaceChip.	• Verifica innanzitutto se il tuo veicolo produce più particolato in tutti e tre i livelli di potenza (**EFFICIENCY, SPORT, RACE**) della app di RaceChip rispetto alla versione di serie. Quest'informazione ci aiuta nella rimozione adeguata e veloce dei guasti. • L'app di RaceChip è collegata al nostro server e può caricare da questo le configurazioni in maniera individuale per la tua auto. • In questo modo la nostra assistenza clienti è in grado di adattare le impostazioni del tuo RaceChip in caso di maggiore produzione di particolato, così che l'alterazione scompaia. • Contatta per questo semplicemente la nostra assistenza clienti. Basandoci sulla tua descrizione adeguiamo le impostazioni specificatamente per te. • Puoi trasferire le nuove impostazioni sul tuo RaceChip direttamente per mezzo del dialogo impostazioni (***cerca gli aggiornamenti per il mio veicolo***.)
Il veicolo non parte Dopo l'installazione del RaceChip il mio veicolo non va più in moto.	• Probabilmente l'installazione non è stata effettuata correttamente. Per procedere alla verifica, puoi seguire i passaggi esposti sotto. • Disinstalla il cablaggio finché i collegamenti ai connettori della tua auto si stacchino e questi si colleghino nuovamente fra di loro come nello stato di serie (puoi lasciare il cablaggio stesso nel vano motore, assicurati solo che non sia più collegato con questo). Chiudi la tua auto, aspetta circa 30 minuti e prova di nuovo a riavviare il motore. • Se l'auto si riaccende, allora si può ripetere l'installazione. Nel far questo assicurarsi che il quadro elettrico sia disattivato e staccare i collegamenti dei connettori ai sensori solo dopo 15 minuti di attesa. Con una nuova installazione verifica se tutti i collegamenti dei connettori sono stati messi correttamente e si sono innestati. Ripercorri ancora una volta i passaggi descritti su Installazione. Puoi riavviare il motore. • Se la tua auto continua a non accendersi o non si accende, allora puoi contattare la nostra assistenza clienti (vedi ***Dati di contatto***).

5 Risoluzione dei problemi

Descrizione errore	Provvedimento
Nessun risparmio di carburante Non riscontro nessun risparmio di carburante	• Fai un confronto del consumo prima e dopo sulla base del consumo reale, poiché i computer di bordo spesso mostrano valori sbagliati • La cosa importante è non cambiare lo stile di guida, ovvero adesso per es. non accelerare con maggiore frequenza rispetto a prima. Inoltre non potrai stabilire nessun risparmio di carburante se il tuo stile di guida sposta la tua auto in un intervallo di carico superiore, ossia è necessario uno stile di guida almeno parzialmente attento al consumo per poter ottenere un risparmio di carburante. • Se il tuo stile di guida soddisfa i criteri descritti ma non raggiungi comunque nessun risparmio di carburante, allora ti consigliamo di contattare la nostra assistenza clienti. • L'app di RaceChip è collegata al nostro server e può caricare da questo le impostazioni in maniera individuale per la tua auto. • In questo modo la nostra assistenza clienti è in grado di adattare le impostazioni del tuo RaceChip e quindi di continuare a supportare un risparmio di carburante con il giusto stile di guida. • Puoi trasferire le nuove impostazioni sul tuo RaceChip direttamente per mezzo del dialogo impostazioni (***cerca gli aggiornamenti per il mio veicolo***).
Nessun collegamento in seguito agli aggiornamenti del sistema operativo In seguito agli aggiornamenti del sistema operativo, non è più possibile nessun collegamento sul tuo smartphone.	• Chiudi l'app di RaceChip (iOS: clicca due volte su Home Button e chiudi l'app di RaceChip App; Android: apri il tuo task manager e chiudi l'app di RaceChip) e avviala di nuovo. • Se il problema dovesse persistere, allora ti consigliamo di contattare la nostra assistenza clienti.

5 Risoluzione dei problemi

Descrizione errore	Provvedimento
Nessun collegamento La app RaceChip non riesce a stabilire una connessione con il RaceChip	• Prosegui passo dopo passo come descritto sotto (finché sia possibile creare un collegamento. • Accertati che il quadro elettrico della tua auto sia attivo. • Controlla che il collegamento bluetooth del tuo RaceChip sia attivo (vedi ***Panoramica del RaceChip***). Se questo non è attivo, ti preghiamo di contattare il servizio clienti. In questo caso probabilmente un problema di funzione e installazione è la causa per il problema di collegamento. • Verifica se il collegamento Bluetooth del tuo smartphone è attivo. • Disattiva e attiva il collegamento bluetooth. Verifica se adesso RaceChip e smartphone si collegano fra loro. • Disattiva il tuo collegamento Bluetooth e chiudi completamente l'app di RaceChip (iOS: clicca due volte su Home Button e chiudi l'app di RaceChip; Android: apri il tuo task manager e chiudi la app di RaceChip). Attiva il collegamento Bluetooth e apri di nuovo l'app di RaceChip. • È possibile visualizzare nelle impostazioni del sistema operativo del tuo smartphone i dispositivi Bluetooth visibili. Clicca lì il "RaceChip", per creare un collegamento. Se non si crea nessun collegamento, allora cancella "RaceChip" dalla lista Bluetooth del tuo dispositivo. Ripeti la procedura di accoppiamento. • Avvia di nuovo il dialogo d'installazione della app. Rispetta l'inserimento corretto del pin del bluetooth. • Se il problema dovesse persistere, allora ti consigliamo di contattare la nostra assistenza clienti.

6 Dati di contatto

Il nostro servizio clienti sarà lieto di aiutarti!

Le modalità per contattarci le trovi su:
www.racechip.it/assistenza-supporto

Per cortesia in caso di contatto tenere a portata di mano i dati cliente.

Seguici su:

/racechipchiptuning

@racechipchiptuning

Informazioni legali

RaceChip Chiptuning GmbH & Co. KG
Karl-Frasch-Str. 14
73037 Göppingen
Germania

Numero di Partita IVA: DE 260672432
Iscrizione alla pretura di Ulma: HRA 721734
Codice fi scale: 63079/11153

Socio responsabile:
RaceChip Chiptuning Verwaltungs GmbH
Direzione: Dirk Bongardt, Kai Döhler
Sede della società: Karl-Frasch-Str. 14, 73037 Göppingen
Iscrizione nel registro di commercio alla pretura di Ulma: HRB 724254